



Core
Humanitarian
Standard

ጥራትንና ተጠያቂነትን
የተመለከተ አብይ!የሰብአዊ
ሥራዎች መለኪያ

የ2016 ዓ.ም እትም

© መብቱ በህግ የተጠበቀ ነው። የዋና የሰብአዊነት ደረጃ በጥራት እና ተጠያቂነት (CHS) በተቻለ መጠን ብዙ ባለድርሻ አካላት እንዲጠቀሙ የሚበረታታ ክፍት ደረጃ ነው። የቁሱ የቅጂ መብት በCHS Alliance፣ Group URD እና Sphere የተያዘ ነው። የቅጂ መብት ባለቤቶች CHS እውቅና እስካል ድረስ በስልጠና፣ በምርምር እና በፕሮግራም እንቅስቃሴዎች ላይ ጨምሮ ለትምህርታዊ ዓላማዎች መባዛቱን በደስታ ይቀበላሉ። ሁሉንም ወይም የትኛውንም የ\$%& ክፍል ለመተርጎም ወይም ለማስማማት የጽሁፍ ፈቃድ በኢሜል chs@chsalliance.org ማግኘት አለበት።

መግቢያ 02

ዘጠኙ ቃል ኪዳኖች 04

በችግር እና በተጋላጭነት ሁኔታዎች ውስጥ ያሉ ሰዎች እና ማህበረሰቦች...

- 1. መብቶቻቸውን መጠቀም እና በድርጊት መሳተፍ ይችላሉ እና እነሱን የሚነኩ ውሳኔዎች. 06
- 2. በልዩ ፍላጎቶች እና ቅድሚያ ከሚሰጣቸው ጉዳዮች ወቅታዊ እና ውጤታማ ድጋፍ ማግኘት 07
- 3. ሊፈጠር ከሚችሉ ቀውሶች በተሻለ ሁኔታ የተዘጋጁ እና የበለጠ የመቋቋም ችሎታ ያላቸው ናቸው 08
- 4. ሰዎች ወይም አካባቢ ላይ ጉዳት የማያደርስ በአካባቢም ሆነ በሰዎች ላይ ጉዳት የማያደርስ ድጋፍን ማግኘት/ማግኘት 09
- 5. ስጋቶችን እና ቅሬታዎችን በደህና ሪፖርት ማድረግ እና ማግኘት ይችላል። 10
- 6. የተቀናጀ እና ተጨማሪ ድጋፍ ማግኘት። 11
- 7. ከአስተያየቶቻቸው ብ ከአሰራር ሂደት በመማር ያለማቋረጥ ፍላጎታቸውን ምላሽ የሚሰጡ አገልግሎቶችን ማግኘት 12
- 8. የተከበረ፣ ብቃት ያለው እና በደንብ ከሚተዳደር ሠራተኞች እና በጎ ፈቃደኞች ጋር መገናኘት። 13
- 9. ሀብቶች በስነምግባር እና በኃላፊነት እንዲተዳደሩ መጠበቅ ይችላሉ 14

መዝገበ ቃላት 16

በጥራት እና በተጠያቂነት ላይ ያለው ዋና የሰብአዊነት ደረጃ (CHS) ድርጅቶች በችግር እና ተጋላጭነት የተጎዱ ሰዎችን እና ማህበረሰቦችን መብቶቻቸውን እና ክብራቸውን በሚያስከብር መልኩ እንዲደግፉ እና ለሚገጥሟቸው ቀውሶች መፍትሄ በማፈላለግ ረገድ ተቀዳሚ ሚናቸውን እንዲያሳድጉ ዘጠኝ ቁርጠኝነትን አስቀምጧል።

CHS በዓለም አቀፍ ደረጃ የሚታወቅ፣ ሊለካ የሚችል ደረጃ ነው። በሰዎች እና በማህበረሰቦች እና እነሱን ለመደገፍ በሚሰሩት መካከል ፍትሃዊ እና የትብብር ግንኙነቶችን ያበረታታል። የሃይል ሚዛን

መዛባትን ለመፍታት ያለመ ነው። በግልም ሆነ በጋራ ሰዎችን እና ማህበረሰቦችን ለመደገፍ ለሚሰሩ ሁሉ ተገቢ እና ተፈጻሚ ይሆናል። ለሚከተሉት እንደ ማዕቀፍ ሊያገለግል ይችላል፡

- ሰዎች እና ማህበረሰቦች የሚደግፏቸውን ሰዎች በህግ እንዲያዙ ያግዛል።
- የድርጅቶችን እና ስራዎቻቸውን ጥራት እና ተጠያቂነት ማሻሻል።
- የድርጅት አፈጻጸምን መገምገም እና ማረጋገጥ እና የCHS ቁርጠኝነትን ለማሟላት የመማር ጉዟቸውን ያሳዩ።
- ጥራትን እና ተጠያቂነትን ለማረጋገጥ የጋራ ጥረቶችን ማበረታታት።

CHS የተመሰረተው በአለምአቀፍ ደረጃ በተሰማሙት የሰው ልጅ፣ ገለልተኝነት፣ ነፃነት እና ገለልተኝነት መርሆዎች ላይ ነው። የሰዎችን በክብር የመኖር መብት፣ ድጋፍ እና እርዳታ የማግኘት መብታቸውን እና የጥበቃ እና የደህንነት መብቶችን በሚገልጸው የስፔር የሰብአዊነት ቻርተር ላይ ተገንብቷል። በሰብአዊ ቀውስ

ሁኔታዎች ውስጥ የሚሰሩ ድርጅቶች ከSphere ዝቅተኛ ደረጃዎች እና ሌሎች የሰብአዊ ደረጃዎች አጋርነት አካል ከሆኑ ደረጃዎች ጋር በመተባበር CHSን እንዲጠቀሙ ይበረታታሉ።

CHS የክልሎች እና ሌሎች የሚመለከታቸው ባለስልጣናት በችግር የተጎዱትን የመጠበቅ እና የመደገፍ ዋና ሃላፊነትን ይገነዘባል



ዘጠኙ ቃል ኪዳኖች በችግር እና በተጋላጭነት ውስጥ ያሉ ሰዎች እና ማህበረሰቦች ከሚደግፏቸው ምን እንደሚጠብቁ ይገልጻሉ። ቃል ኪዳኖቹ እርስ በርሳቸው የሚደጋገፉ እና ሁሉም የCHS አስፈላጊ ነገሮች ናቸው። እያንዳንዱ ቁርጠኝነት ሰዎችን እና ማህበረሰቦችን በሚደግፉበት ጊዜ መሟላቱን ለማረጋገጥ ምን መደረግ እንዳለበት ከሚገልጹ መስፈርቶች ጋር አብሮ ይመጣል።

CHSን መተግበር

የCHS ዘጠኙን ግዴታዎች እና ተጓዥኛ መስፈርቶች በተሳካ ሁኔታ ለማሟላት፣ ድርጅቶች ስልታዊ አተገባበሩን ለመደገፍ አስፈላጊው የማስቻል አካባቢ ሊኖራቸው ይገባል። ይህ ማለት በሁሉም የድርጅቱ ደረጃዎች እና ተግባራት ላይ የጥራት እና የተጠያቂነት ባህልን በድርጅታዊ እሴቶች፣ የአሰራር ዘዴዎች እና የውስጥ ዘዴዎች እና ከባለድርሻ አካላት ጋር ያለውን

ግንኙነት በተግባር ላይ ማዋል እና ማሳየት ነው። እነዚህ የአሠራር አካላት እና ዘዴዎች እንደ ድርጅቱ ተልእኮ እና እሴት፣ የሚንቀሳቀስበት አውድ፣ የእንቅስቃሴው ባህሪ እና ከባለድርሻ አካላት ጋር ባለው ግንኙነት፣ ከሰዎች እና ከማህበረሰቦች ጋር ባለው ግንኙነት ይለያያሉ። ዘጠኙ ቁርጠኝነቶች

ዘጠኙ ቃል ኪዳኖችውስጥ

በችግር እና በተጋላጭነት ሁኔታዎች ውስጥ ያሉ ሰዎች እና ማህበረሰቦች።።።



1

መብቶቻቸውን መጠቀም እና በእነሱ ላይ ተጽዕኖ በሚያሳድሩ ድርጊቶች እና ውሳኔዎች ውስጥ መሳተፍ ይችላሉ።



2

እንደ ፍላጎታቸው እና ቅድሚያ በሚሰጧቸው ነገሮች መሰረት ወቅታዊ እና ውጤታማ ድጋፍ ማግኘት።



3

በተሻለ ሁኔታ የተዘጋጁ እና ሊከሰቱ ለሚችሉ ቀውሶች የበለጠ የመቋቋም ችሎታ አላቸው።



4

በሰዎች ወይም በአካባቢ ላይ ጉዳት የማያደርስ ድጋፍ ማግኘት።



5

ስጋቶችን እና ቅሬታዎችን በአስተማማኝ ሁኔታ እንደገና ይግለጹ እና መፍትሄ ያግኙ።



6

የተቀናጀ እና ተጨማሪ ድጋፍ ማግኘት።



7

በአስተያየት እና በመማር ላይ በመመስረት በቀጣይነት የሚስማማ እና የተሻሻለ ድጋፍን ማግኘት።



8

ከአክብሮት፣ ብቃት ያላቸው እና በደንብ ከሚተዳደሩ ሠራተኞች እና በጎ ፈቃደኞች ጋር መገናኘት።



9

ሀብቶች በሥነ ምግባር እና በኃላፊነት እንደሚተዳደሩ መጠበቅ ይችላሉ።

1
መብቶችን
መጠቀም እና
በውሳኔዎች ላይ
መሳተፍ ይችላሉ

2
ወቅታዊ እና
ውጤታማ
ድጋፍ ማግኘት

3
በተሻለ ሁኔታ
የተዘጋጁ እና
በይበልጥ
የሚያገግሙ

4
ሰዎችን ወይም
አካባቢን የማይጎዳ
ድጋፍ ማግኘት

5
አላሳቢ ነገሮች እና
ሁኔታዎችን ደህንነቱ
በተጠበቀ ሁኔታ ሪፖርት
ማድረግ መቻል

6
የተቀናጀ እና
የተሟላ ድጋፍ
ማግኘት

7
በግብረ መልስ ላይ
ተመስርቶ የተዘጋጀ
ድጋፍ ማግኘት

8
በግብረ መልስ ላይ
ተመስርቶ የተዘጋጀ
ድጋፍ ማግኘት

9
ሥነ-ምግባር ያለው
እና ሃላፊነት
የሚሰማው የሃብት
አስዳደርን መጠበቅ
መቻል

**ሰዎች
በሚፈጠሩ
ቀውሶች
ሲጎዱ**

ቁርጠኝነቶች እና መስፈርቶች

ቁርጠኝነት 1

ሰዎች እና ማህበረሰቦች መብቶቻቸውን ተጠቅመው በሚነኩ ድርጊቶች እና ውሳኔዎች ላይ መሳተፍ ይችላሉ።



1.1

መስፈርቶች:

የብዝሃነት፣ የፍትሃዊነት እና የመደመር ታሳቢዎች ድርጅቱ ከሰዎች እና ከማህበረሰቦች ጋር በሚሰራው ስራ ውስጥ መቀላቀላቸውን ያረጋግጡ፣ ይህም በጣም የተገለጡትን ነው።

1.2

ከድርጅቱ ቃል ኪዳኖች እና ኃላፊነቶች ጋር በተገናኘ ስለመብቶቻቸው ጨምሮ ጠቃሚ እና ወቅታዊ መረጃዎችን ከሰዎች እና ማህበረሰቦች ጋር በመደበኛነት ያካፍሉ።

1.3

ሰዎች እና ማህበረሰቦች በቀላሉ ተደራሽ፣ ለመረዳት በሚቻሉ፣ በአክብሮት እና በወውድ-ጽሑፋ ተስማሚ በሆኑ ቋንቋዎች እና ቅርጾች ተገናኝ።

1.4

በውሳኔዎች እና በድርጊቶች ውስጥ የሰዎች ተሳትፎ ለአነሱ ትርጉም ያለው መሆኑን እና ከተመረጡት የአሳታፊ መንገዶች ጋር እንደሚዛመድ ያረጋግጡ።

1.5

ሰዎችን እና ማህበረሰቦችን የሚወክሉ ኮሙኒኬሽኖች፣ ለድጋፍና የገንዘብ ማሰባሰብያ የሚውሉትን ጨምሮ፣ በመረጃ የተደገፈ ስምምነት አላቸው፣ ትክክለኛ፣ አክባሪ፣ ስነምግባር ያላቸው እና ክብራቸውን የሚጠብቁ ናቸው።

1.6

ግልጽ የመረጃ መጋራት፣ ግንኙነት እና የሰዎች እና ማህበረሰቦች ትርጉም ያለው ተሳትፎ በአነርሱ ላይ ተፅእኖ በሚፈጥሩ እርምጃዎች እና ውሳኔዎች ለማረጋገጥ ወጥነት ያለው ድርጅታዊ አካሄድ መመስረት።

ቁርጠኝነት 2

ሰዎች እና ማህበረሰቦች እንደ ልዩ ፍላጎቶቻቸው እና ቅድሚያ በሚሰጧቸው ነገሮች መሰረት ወቅታዊ እና ውጤታማ ድጋፍ ያገኛሉ።

መስፈርቶች:



2.1

በአካባቢያዊ እውቀት፣ አቅም እና ነባር ተግባራት ላይ የሚያከብሩ እና የሚገነቡ ፕሮግራሞችን ያቅዱ እና ይተግብሩ።

2.2

ፕሮግራሞችን እና በድርጅቱ የሚደገፉ ሰዎችን ወይም ቡድኖችን ለመወሰን ፍትሃዊ፣ ገለልተኛ እና ግልጽ መስፈርት ይጠቀሙ።

2.3

ተግባራዎች ወቅታዊ፣ ተደራሽ እና የሰዎች እና ማህበረሰቦች ቅድሚያ የሚሰጣቸውን ፍላጎቶች ለመፍታት ፕሮግራሞችን በመደበኛነት ይቆጣጠሩ እና ያስተካክሉ።

2.4

ድርጅቱ ከሰዎች እና ከማህበረሰቦች ጋር በሚሰራው ስራ አግባብነት ያላቸውን የቴክኒክ ደረጃዎች እና የታወቁ መልካም ልምዶችን ይተግብሩ።

2.5

ያልተሟሉ የቅድሚያ ፍላጎቶችን ለመፍታት በቴክኒካል እውቀት እና አቅም ላላቸው ባለድርሻ አካላት ያመልክቱ።

2.6

ድጋፉ በወውድ-ጽሑፋት እና በባህል እና በሰዎች እና ማህበረሰቦች ላይ የሚደጋግባቸውን የተለያዩ አቅም፣ ተጋላጭነቶች፣ ፍላጎቶች እና ስጋቶች በመረዳት ላይ የተመሰረተ መሆኑን ለማረጋገጥ ወጥ የሆነ ድርጅታዊ አስራርን ማቋቋም፣ በጣም የተገለሉ ሰዎችን ትኩረት በመስጠት።

ቁርጠኝነት 3

ሰዎች እና ማህበረሰቦች በተሻለ ሁኔታ የተዘጋጁ እና ሊከሰቱ ለሚችሉ ቀውሶች የበለጠ የመቋቋም ችሎታ አላቸው።

መሰፈርቶች:



3.1

የህዝብ እና ማህበረሰቦችን የመቋቋም አቅም ለማጠናከር መደበኛ እና መደበኛ ያልሆነ የማህበረሰብ አመራር እና በአካባቢው የሚመሩ ጥረቶችን መደገፍ።

3.2

ሊከሰቱ የሚችሉ ቀውሶችን ወይም አደጋዎችን ለመገመት እና ለመቀነስ የአካባቢ አቅምን ይደግፉ።

3.3

በሰዎች ህይወት፣ መተዳደሪያ፣ የአካባቢ ኢኮኖሚ እና አካባቢ ላይ የረዥም ጊዜ አወንታዊ ተፅዕኖዎችን የሚያበረክቱ ፕሮግራሞችን ማቀድ እና መተግበር።

3.4

ከሰዎች እና ማህበረሰቦች ጋር ከስራ መጀመሪያ ጀምሮ የሃብት ባለቤትነት እና የውሳኔ አሰጣጥን ይደግፉ።

3.5

ድጋፍ በአካባቢው የሚመሩ እርምጃዎችን እና የውሳኔ አሰጣጥን እንደሚያጠናክር ለማረጋገጥ ወጥ የሆነ ድርጅታዊ አካሄድ መመስረት።

ቁርጠኝነት 4

ሰዎች እና ማህበረሰቦች በሰዎች እና በአካባቢ ላይ ጉዳት የማያደርሱ ድጋፎችን ያገኛሉ።

መስፈርቶች:



4.1

በሰዎች እና በማህበረሰቦች ላይ የፕሮግራሞች አምቅ እና ትክክለኛ አሉታዊ ተፅዕኖዎችን መለየት፣ መከላከል፣ መቀነስ እና መፍትሄ መስጠት።

4.2

የፕሮግራሞች በአካባቢ ላይ ሊከሰቱ የሚችሉ እና ትክክለኛ አሉታዊ ተፅዕኖዎችን መለየት፣ መከላከል፣ መቀነስ እና መፍትሄ መስጠት።

4.3

ለሰዎች እና ማህበረሰቦች አደጋዎችን ለመቀነስ ደህንነቱ የተጠበቀ ፣ ሥነ ምግባራዊ እና ውጤታማ የመረጃ እና የመረጃ አያያዝን ያረጋግጡ ከታወቁት የመረጃ ጥበቃ መልካም ልምዶች ጋር።

4.4

ድርጅቱ የሰዎችን እና ማህበረሰቦችን ደህንነት፣ ደህንነት፣ መብት እና ክብር በሚያስጠብቅ መንገድ እንደሚሰራ ለማረጋገጥ እና ሁሉንም አይነት ብዝበዛ እና በደል ለመከላከል፣ ጾታዊ ብዝበዛን፣ ጥቃትን እና ትንኮሳን በሰራተኞች እና በጎ ፍቃደኞች የሚደርስባቸውን ጥቃት ለመከላከል የታወቀ ጥሩ አሰራር መሰረት ወጥነት ያለው ድርጅታዊ አካሄድ መመስረት።

4.5

ከታወቀ መልካም አሠራር ጋር በተጣጣመ መልኩ የድርጅቱን አሉታዊ የአካባቢ ተፅዕኖዎች እና ስራውን ለመቀነስ ወጥነት ያለው ድርጅታዊ አካሄድ መመስረት።

ቁርጠኝነት 5

ሰዎች እና ማህበረሰቦች ስጋቶችን እና ቅሬታዎችን በደህና ማሳወቅ እና መፍትሄ ሊያገኙ ይችላሉ።

መስፈርቶች:



5.1

በማህበረሰቡ ውስጥ ያሉ ሁሉም ቡድኖች ግብረ መልስ እንዲሰጡ እና ስጋቶችን እና ቅሬታዎችን ከታወቁ መልካም ልምዶች ጋር እንዲጣጣሙ ይህንንቱ የተጠበቀ፣ ተደራሽ እና ተገቢ መንገዶችን ያቅዱ እና ይተግብሩ።

5.2

በመደበኛነት ሰዎች እና ማህበረሰቦች ሰራተኞቻቸው እና በጎ ፍቃደኞች የሚጠበቁ ጎጂ ባህሪዎችን፣ ወሲባዊ ብዝበዛን እና ጥቃትን እና ትንኮሳን ለመከላከል እንዴት እንደሚጠበቅ ይከታተሉ።

5.3

ሰዎች፣ ማህበረሰቦች እና ሌሎች የሚመለከታቸው ባለድርሻ አካላት ስጋቶችን እና ቅሬታዎችን እንዴት ሪፖርት ማድረግ እንዳለባቸው እና እንዴት እንደሚፈቱ እንዲገነዘቡ በየጊዜው ይቆጣጠሩ።

5.4

ከታወቀ መልካም አሠራር ጋር በተጣጣመ መልኩ ቅሬታዎችን አስተዳደር፣ መመርመር፣ አድራሻ እና/ወይም በአግባቡ ማመልከት።

5.5

የጾታ ብዝበዛን፣ ጥቃትን እና ትንኮሳን ጨምሮ ቅሬታዎችን እና ሪፖርቶችን ለመመርመር እና ለመፍታት ተገቢውን ተጎጂ/ተራፊን ያማከለ አቀራረቦችን ይተግብሩ።

5.6

ወጥነት ያለው ድርጅታዊ አካሄድ መመስረት ማንኛቸውም ስጋቶች እና ቅሬታዎች ተቀባይነት ማግኘታቸውን እና በጊዜ እና በተገቢው መንገድ እርምጃ መወሰዱን ያረጋግጡ።

ቁርጠኝነት 6

ሰዎች እና ማህበረሰቦች የተቀናጀ እና ተጨማሪ ድጋፍ ያገኛሉ።

መስፈርቶች:



6.1

የድርጅቱ ስራ ከአካባቢው የሚመሩ እና ማህበረሰቡን መሰረት ያደረጉ ተግባራት እና ከሚመለከታቸው ባለድርሻ አካላት ጋር የተቀናጀ እና ተጓዳኝ መሆኑን ያረጋግጡ።

6.2

አጋሮች በሁሉም የስራ ደረጃዎች ውስጥ ለሰዎች እና ማህበረሰቦች ለጥራት እና ተጠያቂነት ያላቸውን ቁርጠኝነት እንዲተገበሩ ይደግፋ።

6.3

በአጋሮች መካከል ያለውን ግንኙነት ጥራት እና ውጤታማነት በየጊዜው ይገምግሙ እና አስፈላጊ ሆኖ ሲገኝ የአርምት እርምጃ ይውሰዱ።

6.4

ትብብር እና አጋርነት ለፍትሃዊ ውሳኔ አሰጣጥ እና ሀብትን ለመጋራት ቁርጠኝነት ላይ የተመሰረተ መሆኑን ለማረጋገጥ ወጥነት ያለው ድርጅታዊ አካሄድ መመስረት እና የአያንዳንዳን አጋር ባህሪያት፣ ሚናዎች እና ኃላፊነቶች ማክበር።

ቁርጠኝነት 7

ሰዎች እና ማህበረሰቦች በአስተያየቶች እና በመማር ላይ በመመስረት በቀጣይነት የሚሰማማ እና የተሻሻለ ድጋፍ ያገኛሉ።

መስፈርቶች:



7.1

ስለ ድርጅቱ እና ስለ ስራው ከሰዎች እና ከማህበረሰቡ የሚሰጡ አስተያየቶችን እና ግብአቶችን በመደበኛነት ያዳምጡ እና ምላሽ ይስጡ።

7.2

የሰዎችን እና ማህበረሰቦችን ብዝሃነት የሚያንፀባርቅ እና በእነሱ ላይ ፍላጎቶችን በሚቀንስ መልኩ ለውሳኔ አሰጣጥ የተከፋፈለ መረጃን ሰብስብ።

7.3

የውሳኔ አሰጣጥን ለመምራት እና ፕሮግራሞችን እና የድርጅቱን የአሰራር ዘዴዎች ለማሻሻል ከክትትል፣ ከአስተያየቶች፣ ቅሬታዎች እና ትምህርት መረጃዎችን ይጠቀሙ።

7.4

ትንታኔውን እና ከአስተያየት እና ክትትል እና ማንኛቸውም ተዛማጅ ለውጦች በድርጅቱ ከሚደገፉ ሰዎች እና ማህበረሰቦች እና ከሚመለከታቸው ባለድርሻ አካላት ጋር ይማሩ።

7.5

ለጥራት እና ለተጠያቂነት የገቡትን ቁርጠኝነት በተሻለ መልኩ ለማሟላት ለተከታታይ ትምህርት እና ድርጊቶች እና የአሰራር ዘዴዎች ወጥነት ያለው ድርጅታዊ አቀራረብን ማቋቋም።

ቁርጠኝነት 8

ሰዎች እና ማህበረሰቦች አክባሪ፣ ብቃት ያላቸው እና በደንብ ከሚተዳደሩ ሰራተኞች እና በጎ ፈቃደኞች ጋር ይገናኛሉ።

መስፈርቶች:



8.1

አመራር፣ ሰራተኞች እና በጎ ፈቃደኞች ድርጅታዊ የጥራት እና የተጠያቂነት ባህልን ያስተዋውቃሉ እና ያሳያሉ።

8.2

የሁሉንም ሰራተኞች እና በጎ ፈቃደኞች ደህንነት፣ ደህንነት እና ደህንነት እና ክብር ለመጠበቅ እርምጃዎችን በመውሰድ ደህንነቱ የተጠበቀ እና ሁሉንም ያካተተ የሰራ አካባቢን ይጠብቁ።

8.3

ሁሉም ሰራተኞች እና በጎ ፈቃደኞች ሚናቸውን እና ኃላፊነታቸውን በብቃት እና ተጠያቂነት ባለው መልኩ ለመወጣት አስፈላጊው ድጋፍ፣ ችሎታ እና ብቃት እንዳላቸው ያረጋግጡ።

8.4

ሁሉም ሰራተኞች እና በጎ ፈቃደኞች ቢያንስ ማንኛውንም አይነት ብዝሃነት፣ ማንኛውንም ስርዓት፣ ትንኮሳ፣ በሰዎች ላይ የሚደርስ መድልዎ ወይም ማንኛውንም የሀብት አጠቃቀም የሚከለክለውን የስነምግባር ህግ መረዳታቸውን እና መከተላቸውን ያረጋግጡ።

8.5

ለሁሉም ሰራተኞች እና በጎ ፈቃደኞች ስጋቶችን ለማንሳት እና የስነምግባር ጉዳላትን ሪፖርት የሚያደርጉበት ደህንነቱ የተጠበቀ፣ ሚስጥራዊ እና ተደራሽ መንገዶች መኖራቸውን እና ሪፖርት ለሚያደርጉ ተገቢውን ጥበቃ ማድረግ።

8.6

ወቅታዊ እና ተገቢ እርምጃዎችን ይውሰዱ። ከታወቁ መልካም ልምዶች ጋር በተጣጣመ መልኩ የሁሉም ሰራተኞች እና በጎ ፈቃደኞች የስነምግባር ጉዳላት።

8.7

ከታወቀ መልካም አሠራር ጋር በተጣጣመ መልኩ የሰው ሃይል ፍትሃዊ፣ አድሎአዊ እና ግልጽነት ባለው መልኩ በብቃት እንዲመራ ለማድረግ ወጥነት ያለው ድርጅታዊ አካሄድ መመስረት።

ቁርጠኝነት 9

ሰዎች እና ማህበረሰቦች ሀብቶች በስነምግባር እና በኃላፊነት እንደሚተዳደሩ ሊጠብቁ ይችላሉ።

መስፈርቶች:



9.1

የድርጅቱን ቁርጠኝነት ለማሟላት በቂ አቅም እና ሀብቶችን ማረጋገጥ።

9.2

ከታወቁ መልካም ልምዶች ጋር በሚጣጣም መልኩ የፋይናንስ ሀብቶችን በኃላፊነት ያቀናብሩ።

9.3

የገንዘብ ማሰባሰብ፣ የሀብት ማሰባሰብ እና የፈንድ ድልድል ሥነ ምግባራዊ መሆናቸውን ያረጋግጡ እና የድርጅቱን ቁርጠኝነት እና እሴቶች አያበላሹም።

9.4

ቆሻሻን እና በአካባቢ ላይ ያለውን ተጽእኖ በመቀነስ የታለመላቸውን ዓላማ ለማሳካት ሀብቶችን ማስተዳደር እና መጠቀም።

9.5

በሁሉም የድርጅቱ ደረጃዎች ሙስና፣ ማጭበርበር፣ የሀብት አላግባብ መጠቀም እና የጥቅም ግጭትን ጨምሮ አደጋዎችን መለየት፣ መከላከል እና ማስተዳደር እና አነዚህ ከታወቁ ተገቢውን እርምጃ መውሰድ።

9.6

ሃብቶች በብቃት፣ በውጤታማ እና በስነምግባር መመራታቸውን ለማረጋገጥ ወጥ የሆነ ድርጅታዊ አካሄድ መመስረት።

የ CHS አጠቃቀምን በተመለከተ የሚቀርቡ ቅሬታዎች

በችግር እና በተጋላጭነት ሁኔታዎች ውስጥ ሰዎችን እና ማህበረሰቦችን የሚረዳ ማንኛውም ግለሰብ ወይም ድርጅት CHSን ለመጠቀም እና ለመቀበል ይበረታታል እና የሚከተለውን ሊገልጽ ይችላል፡-

“የ CHSን ተግባራዊ ለማድረግ እየሰራን ነው። ሌሎች የይገባኛል ጥያቄዎች ከደረጃው ጋር መስማማት ወይም መገዛት የሚቻለው ከታወቀ፣ ተጨባጭ የማረጋገጫ ሂደት ጋር በሚስማማ መንገድ ነው።”

መዝገብ ቃላት

ለ CHS፣ የሚከተሉት ትርጓሜዎች ተፈጻሚ ይሆናሉ፡

ተጠያቂነት፡ ስልጣንን በኃላፊነት የመጠቀም እና በተለያዩ ባለድርሻ አካላት በተለይም በስልጣን አጠቃቀም የተጎዱትን ታሳቢ በማድረግ እና ተጠያቂ የማድረግ ሂደት። ተጠያቂነት ማለት ሰዎች እና ማህበረሰቦችን በሚነኩ ጉዳዮች ላይ በውሳኔዎች መሃል ላይ ማስቀመጥ ነው። በ CHS ዘጠኙ ቁርጠኝነት ላይ እንደተገለጸው።

ልዩነት፡ በሰዎች መካከል በማንነታቸው፣ በአስተዳደራቸው፣ በልምዳቸው፣ በአመለካከታቸው እና በባህሪያቸው ልዩነት መኖሩ። እነዚህ ልዩነቶች እንደ ዘር፣ ጎሳ፣ ጾታ፣ ዕድሜ፣ ጾታዊ ዝንባሌ፣ ማህበራዊ ኢኮኖሚያዊ ደረጃ፣ ችሎታዎች/አካል ጉዳተኞች፣ ሃይማኖታዊ እምነቶች እና የባህል ዳራዎች ያሉ ሁኔታዎችን ሊያካትቱ ይችላሉ ነገር ግን በእነዚህ ብቻ ያልተገደቡ ናቸው።

ያረጋግጡ፡ ቁርጠኝነት መፈጸሙን ለማረጋገጥ በድርጅቱ በተወሰነ ደረጃ የውስጥ ግምገማ፣ ቁጥጥር እና ቁጥጥር እንዳለ ያመለክታል።

ፍትሃዊነት፡ ግለሰቦች ወይም ቡድኖች እንደ ልዩ ፍላጎታቸው በፍትሃዊነት የሚስተናገዱበት ሁኔታ።

ውጥነት ያለው ድርጅታዊ አካሄድ ተቋቋመ፡ በድርጅት ውስጥ ግቦችን ለመቅረፍ የተቀበሏቸው የተዋቀሩ እና ስልታዊ ዘዴዎች በምርጫ ልምዶች ላይ በመመስረት እና ከፍላጎቱ ጋር የተጣጣሙ በመላ ድርጅቱ ውስጥ በቋሚነት ይከተላሉ።

ማካተት፡ ከተለያዩ አስተዳደራዊ የመጡ እና የተለያዩ ማንነት ያላቸው ግለሰቦችን ሁለንተናዊ ተሳትፎ የሚያከብሩ፣ የሚተማመኑ እና የሚደግፉ አከባቢዎችን ለመፍጠር ሆን ተብሎ እና በተነሳው ጥረት።

በጣም የተገለለ፡ በማንነታቸው፣ በአስተዳደራቸው፣ በልምዳቸው፣ በአመለካከታቸው እና በባህሪያቸው ምክንያት አድልዎ ሊደርስበት ወይም ሊደርስበት የሚችል በማንኛውም አውድ ውስጥ ያለ ማንኛውም ግለሰብ።

ድርጅት፡ CHS ን ለመተግበር ሃብት እና ቁርጠኝነት ያለው አካል ወይም ግለሰብ። ይህ በማናቸውም ማህበረሰብ ላይ የተመሰረተ መዋቅር፣ የሲቪል ማህበረሰብ ድርጅት፣ የበጎ አድራጎት ወይም ለትርፍ ያልተቋቋመ ድርጅት፣ የግሉ ዘርፍ ኩባንያ ወይም የመንግስት ባለስልጣን፣ አለም አቀፍ ድርጅቶች፣ ጥምረት ወይም ሌሎች በአከባቢ፣ በአገር አቀፍ ወይም በአለም አቀፍ ደረጃ የሚሰሩ አካላትን ያጠቃልላል ነገር ግን አይወሰንም።

ተሳትፎ፡ ሰዎች እና ማህበረሰቦች በአነሱ ላይ ተጽዕኖ በሚያሳድሩ ሁሉም የውሳኔ አሰጣጥ ሂደቶች ውስጥ ንቁ ሚና እንዲጫወቱ የሚያስችሏቸው ሂደቶች እና እንቅስቃሴዎች። ትርጉም ያለው ተሳትፎ ሁሉንም ቡድኖች ያካትታል። በጣም ተጋላጭ የሆኑትን እና የተገለሉ እና በሰዎች ልዩ ፍላጎቶች እና ምርጫዎች መሰረት የተደራጁ ናቸው። ተሳትፎ በፈቃደኝነት ነው።

በችግር እና በተጋላጭነት ሁኔታዎች ውስጥ ያሉ ሰዎች እና ማህበረሰቦች፡

በአደጋ፣ በግጭት፣ በድህነት ወይም በሌሎች ቀውሶች እና ተግዳሮቶች የተሳዱ ሴቶች፣ ወንዶች፣ ልጃገረዶች እና የተለያዩ ፍላጎቶች፣ ተጋላጭነቶች እና አቅም ስህተት ያላቸው አጠቃላይ ሴቶች።

ሂደት፡ አንድን የተወሰነ ተግባር ወይም ግብ በተከታታይ እና በብቃት ለማከናወን የሚያስፈልጉ ድርጊቶች፣ መሳሪያዎች እና ግብዓቶች። እነዚህ እንደ አውድ እና እንደ ድርጅት መጠን እና አቅም ባሉ ሁኔታዎች ላይ በመመስረት ብዙ ወይም ያነሰ መደበኛ ሊሆኑ ይችላሉ።

ጥራት፡ ለሰዎች እና ማህበረሰቦች የሚሰጠው ድጋፍ በተዘዋዋሪ ወይም በተገለጹት ፍላጎቶች እና ፍላጎቶች የሚያሟላ እና የሰዎችን ክብር የሚያከብር መሆኑን የሚያረጋግጥ የባህሪዎች ስብስብ።

የመቋቋም ችሎታ፡ ለአደጋ የተጋለጠ ግለሰብ ወይም ማህበረሰብ የአደጋውን

ተፅእኖ በጊዜ እና በብቃት የመቋቋም፣ የመሳብ፣ የማስተናገድ እና የማገገም ችሎታ።

መርጃዎች፡ ድርጅቱ ተልእኮውን ለማስረከብ የሚያስፈልገው የተፈጥሮ፣ የሰው ልጅ፣ የፋይናንስ፣ የካፒታል፣ የቴክኖሎጂ እና የመረጃ መረጃን ጨምሮ።

መብቶች፡ በሰብአዊነት ቻርተር ላይ እንደተገለጸው ሰዎች በክብር የመኖር መብት፣ ድጋፍ እና እርዳታ የማግኘት መብታቸው እና ጥበቃ እና ደህንነት የማግኘት መብታቸው።

ሠራተኞች እና በጎ ፈቃደኞች፡ አስተዳደር እና አመራር፣ ቋሚ ወይም

የአጭር ጊዜ ሰራተኞች እና አማካሪዎችን ጨምሮ ማንኛውም የተሾመ የድርጅቱ ተወካይ።

ድጋፍ፡ አንድ ድርጅት ግቦችን ለማሳካት፣ ፍላጎቶችን ለመፍታት ወይም ችግሮችን ለማሸነፍ ከሰዎች እና ከማህበረሰቦች ጋር የሚያካፍል ማንኛውም ስራ ወይም ተግባር።



በጥራት!እና!ተጠያቂነት!ላይ!ዋናው!የሰብአዊነት!ደረጃ (CHS) ድርጅቶች በችግር እና በተጋላጭነት የተጎዱ ሰዎችን እና ማህበረሰቦችን መብቶቻቸውን እና ክብራቸውን በሚያስከብር መንገድ እንዲደግፉ እና ለሚገጥሟቸው ቀውሶች መፍትሄ በማፈላለግ ረገድ ተቀዳሚ ሚናቸውን እንዲያሳድጉ ለማድረግ ዘጠኝ ቁርጠኝነትን አስቀምጧል።

chs@chsalliance.org

www.corehumanitarianstandard.org