



Core
Humanitarian
Standard

KALİTE VE HESAP VEREBİLİRLİK İÇİN TEMEL İNSANİ YARDIM STANDARDI

2024 Baskısı

Bu yayının orijinal İngilizce versiyonunun resmi olmayan çevirisidir. Bu yayın, Nirengi Derneđi tarafından gönüllü ve bağımsız bir şekilde çevrilmiştir. Ham çevirinin ardından, ülkemizin afet ve acil durum bağlamı ile terminolojisi göz önünde bulundurularak gerekli düzenlemeler ve uyarlamalar yapılmıştır. Ayrıca, Nirengi Derneđi, dokümanın tasarımını orijinaline uygun şekilde gönüllü olarak yapmış ve yayına hazırlamıştır. Mavi Kalem Derneđi ve Helpage International, çevirinin düzenleme ve uyarlama aşamalarına katkıda bulunmuştur. CHS ekibi, bu çeviri için söz konusu kuruluşlara minnettardır. Ancak, CHS ekibi bu çevirinin kalitesi ve doğruluğundan sorumlu değildir.

Çeviri ve yayına hazırlık:

Nirengi Derneđi, Zeynep Sanduvaç, Arsal Karakaş, İdil Türkmen Ayaydınlı

Mavi Kalem Derneđi

HelpAge International, Çiğdem Tozlu

Tasarım:

Nirengi Derneđi, Can Burak Çolak

© Her hakkı saklıdır. Kalite ve Hesap Verebilirlik için Temel İnsani Yardım Standardı (CHS), mümkün olduğunca çok sayıda paydaş tarafından kullanılması teşvik edilen açık bir metindir. Materyalin telif hakkı CHS Alliance, Groupe URD ve Sphere'e aittir. Telif hakkı sahipleri, CHS'ye atıfta bulunulması koşuluyla, eğitim, araştırma ve program faaliyetleri de dahil olmak üzere eğitim amaçlı çoğaltılmasını memnuniyetle karşılırlar. CHS'in tamamını veya bir kısmını tercüme etmek veya uyarlamak için chs@chsalliance.org adresine e-posta gönderilerek yazılı izin alınması zorunludur

İÇİNDEKİLER

Giriş 02

Dokuz Taahhüt 04

Afet ve acil durumlardan etkilenen zarar görebilir (kırılgan) durumlardaki insanlar ve topluluklar.

1. Kendi haklarını kullanabilirler ve kendilerini etkileyen eylem ve kararlara katılabilirler. 06
2. Özel ihtiyaçlarına ve önceliklerine uygun, zamanında ve etkili desteğe erişirler. 07
3. Olası krizlere daha hazırlıklı ve daha dirençlidirler; daha dayanıklıdırlar ve baş etme kapasiteleri daha yüksektir. 08
4. İnsanlara veya çevreye zarar vermeyen desteğe erişirler. 09
5. Endişe ve şikayetlerini güvenle bildirebilir ve bunların ele alınmasını, çözüme kavuşmasını sağlayabilirler. 10
6. Koordineli ve tamamlayıcı desteğe erişirler. 12
7. Geri bildirim ve öğrenmeye dayalı, sürekli uyarılanan ve geliştirilen desteğe erişirler. 13
8. Saygılı, yetkin ve iyi yönetilen profesyoneller ve gönüllülerle etkileşime girerler. 14
9. Kaynakların etik ve sorumlu bir şekilde yönetilmesini bekleyebilirler.

Sözlük 16

Kalite ve Hesap Verebilirlik için Temel İnsani Yardım Standardı-TİS (CHS), kuruluşların afetlerden ve acil durumlardan etkilenen ve zarar görebilir durumda olan kişilerin ve toplulukların haklarına ve onuruna saygı göstermelerini sağlamak ve bu kişilerin karşılaştıkları sorunların çözümünde temel rol oynamalarını teşvik etmek için dokuz taahhüt ortaya koyar.

CHS, küresel olarak tanınan, ölçülebilir bir standarttır. İnsanlar, topluluklar ve onları desteklemek için çalışanlar arasında adil ve iş birliğine dayalı ilişkileri teşvik eder. Güç dengesizliklerini ele almayı hedefleyen, kişileri ve toplulukları desteklemek için bireysel veya kolektif olarak çalışan herkes için geçerlidir. Aşağıdakiler için uygun bir çerçeve olarak kullanılabilir:

- Kişilerin ve toplulukların kendilerini destekleyenleri hesap verebilir konumda tutmasını sağlamak.
- Kuruluşların ve çalışmalarının kalitesini ve hesap verebilirliğini artırmak.
- Kuruluşların performansını değerlendirmek, doğrulamak ve CHS taahhütlerini karşılamak için öğrenme süreçlerini göstermek.
- Kalite ve hesap verebilirliği sağlamak için kolektif çabayı teşvik etmek.

CHS uluslararası kabul görmüş insani yardım ilkeleri olan insanlık, ayırım gözetmemek, bağımsızlık ve tarafsızlık ilkeleri üzerine kurulmuştur. İnsanların onurlu yaşam hakkını, destek ve yardım alma hakkını, korunma ve güvenlik hakkını tanımlayan Sphere İnsani Sözleşme üzerine inşa edilmiştir. Afet ve acil durumlarda çalışan kuruluşların CHS'yi, Sphere Asgari Standartları ve İnsani Standartlar Ortaklığının (HSP) bir parçası olan diğer standartlarla birlikte kullanmaları teşvik edilmektedir.

CHS, devletlerin ve diğer ilgili makamların afet ve acil durumlardan etkilenenleri koruma ve destekleme konusundaki birincil sorumluluğunu kabul eder.



Dokuz taahhüt, afet ve acil durumlardan etkilenen zarar görebilir kırılgan durumdaki insanların ve toplulukların kendilerini destekleyenlerden neler bekleyebileceklerini açıklamaktadır. Bu taahhütler birbirini tamamlar ve CHS'nin temel unsurlarını oluşturur. Her taahhüde, insanları ve toplulukları desteklerken yerine getirilmesi gerekenleri açıklayan gereklilikler eşlik eder.

CHS'nin Uygulanması

CHS'nin dokuz taahhüdünü ve beraberindeki gereklilikleri başarılı bir şekilde yerine getirmek için kuruluşlar, sistematik uygulamayı desteklemek üzere gerekli elverişli ortama sahip olmalıdır. Bu, kurumun tüm düzeylerinde ve işlevlerinde kurumsal değerlerde, çalışma yaklaşımlarında ve kurum içi yöntemlerde ve paydaşlarla etkileşimlerde bir kalite ve hesap verebilirlik kültürünün uygulanması ve gösterilmesi anlamına gelir. Bu çalışma yaklaşımları ve yöntemleri kuruluşun misyonuna ve değerlerine, faaliyet gösterdiği bağlama, faaliyetlerinin niteliğine ve insanlar ve topluluklar da dahil olmak üzere paydaşlarıyla olan ilişkilerine bağlı olarak değişebilir.

DOKUZ TAAHHÜT

Afet ve acil durumlardan etkilenen zarar görebilir(kırılgan) durumlardaki insanlar ve topluluklar...



1

Kendi haklarını kullanabilirler ve kendilerini etkileyen eylem ve kararlara katılabilirler.



2

Özel ihtiyaçlarına ve önceliklerine uygun, zamanında ve etkili desteğe erişirler.



3

Olası afet ve acil durumlara karşı daha hazırlıklı ve dirençlidirler; daha dayanıklıdır ve baş etme kapasiteleri daha yüksektir



4

İnsanlara ve çevreye zarar vermeyen desteğe erişirler.



5

Endişe ve şikayetlerini güvenle bildirebilir ve bunların ele alınmasını, çözüme kavuşmasını sağlayabilirler.



6

Koordineli ve tamamlayıcı desteklere erişirler.



7

Geri bildirim ve öğrenmeye dayalı, sürekli uyarılan ve geliştirilen desteğe erişirler.



8

Saygılı, yetkin ve iyi yönetilen profesyoneller ve gönüllülerle etkileşimde bulunurlar.



9

Kaynakların etik ve sorumlu bir şekilde yönetilmesini bekleyebilirler.



TAAHHÜTLER VE GEREKLİLİKLER

Taahhüt 1

İnsanlar ve topluluklar haklarını kullanabilirler ve kendilerini etkileyen eylem ve kararlara katılabilirler.

Gereklilikler:



1.1

En dışlanmış ve ötekileştirilmiş olanları da dikkate alarak, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık konularının kuruluşun kişilerle ve topluluklarla olan çalışmalarına entegre edilmesini sağlayın.

1.2

Kuruluşun taahhütleri ve sorumlulukları ile ilgili olanlar da dahil olmak üzere, ilgili bilgileri zamanında ve düzenli olarak kişilerle ve topluluklarla paylaşın.

1.3

Kişilerle ve topluluklarla erişilebilir, anlaşılır, saygılı ve bağlamına uygun diller ve formatlarda iletişim kurun.

1.4

Kişilerin kararlara ve eylemlere katılımının onlar için anlamlı olduğundan ve tercih ettikleri katılım yollarına karşılık geldiğinden emin olun.

1.5

İnsanları ve toplulukları temsil eden iletişim çalışmalarının, savunuculuk ve başış toplama amaçlı olanlar dahil olmak üzere, bilgilendirilmiş onaya dayalı olduğundan, doğru, saygılı, etik ve onların itibarını koruduğundan emin olun.

1.6

Şeffaf bilgi paylaşımı ve iletişim için insanların ve toplulukların kendilerini etkileyen eylem ve kararlara anlamlı katılımını sağlamak için tutarlı bir kurumsal yaklaşım oluşturun.

Taahhüt 2

İnsanlar ve topluluklar, kendi özel ihtiyaçlarına ve önceliklerine uygun, zamanında ve etkili desteğe ulaşırlar.



2.1

Gereklilikler:

Yerel bilgi, kapasite ve mevcut faaliyetlere saygı duyan ve bunları temel alan programlar planlayın ve uygulayın.

2.2

Programları ve kuruluş tarafından desteklenen kişileri veya grupları tanımlamak için adil, tarafsız ve şeffaf kriterler kullanın.

2.3

Faaliyetlerin zamanında yapıldığından, erişilebilir olduğundan, insanların ve toplulukların öncelikli ihtiyaçlarını ele aldığından emin olmak için programları düzenli olarak izleyin ve uyarlayın.

2.4

Kuruluşun insanlar ve topluluklarla yaptığı çalışmalarla ilgili teknik standartları ve kabul görmüş iyi uygulamaları uygulayın.

2.5

Karşılanmamış öncelikli ihtiyaçları, bunları ele alabilecek teknik uzmanlığa ve kapasiteye sahip ilgili paydaşlara yönlendirin..

2.6

Desteğin insanların ve toplulukların karşılaştığı çeşitli risklerin, bu kişi ve toplulukların farklı kapasitelerinin, kırılganlıklarının ve ihtiyaçlarının bağlam ve kültür özelinde anlaşılmasına dayalı olmasını sağlayın. Dışlanmış, ötekileştirilmiş olanları da dikkate alan tutarlı ve uyumlu bir örgütsel yaklaşım oluşturun.

Taahhüt 3

İnsanlar ve topluluklar olası afet ve acil durumlara karşı daha hazırlıklı ve dirençlidirler; daha dayanıklıdırlar, baş etme kapasiteleri daha yüksektir.

Gereklilikler:



3.1

Kişilerin ve toplulukların dayanıklılığını güçlendirmek için resmi ve gayri resmi topluluk liderliğini ve yerel liderliğindeki çabaları destekleyin.

3.2

Olası afet ve acil durum risklerini öngörmek ve azaltmak için yerel kapasiteyi destekleyin.

3.3

İnsanların yaşamlarına, geçim kaynaklarına, yerel ekonomiye ve çevreye uzun vadeli olumlu etkilerde bulunan programları planlayın ve uygulayın

3.4

Kişiler ve topluluklarla yapılan çalışmaların başlangıcından itibaren kaynakların ve karar alma süreçlerinin yerel sahipliğini destekleyin.

3.5

Desteğin, yerelin liderliğini ve karar alma süreçlerini güçlendirmesini sağlamak için tutarlı ve uyumlu bir kurumsal yaklaşım oluşturun.

Taahhüt 4

İnsanlar ve topluluklar, insanlara veya çevreye zarar vermeyen desteklere erişebilirler.



4.1

Gereklilikler:

Programların kişiler ve topluluklar üzerindeki potansiyel ve mevcut olumsuz etkilerini belirlemek, önlemek, hafifletmek ve ele almak için çalışmalar yapın.

4.2

Programların çevre üzerindeki potansiyel ve mevcut olumsuz etkilerini belirlemek, önlemek, hafifletmek ve ele almak için çalışmalar yapın.

4.3

Verilerin korunmasına yönelik kabul görmüş iyi uygulamalar doğrultusunda kişiler ve topluluklar için riskleri en aza indirmek amacıyla veri ve bilgilerin güvenli, etik ve etkili bir şekilde yönetilmesini sağlayın.

4.4

Kuruluşun kişilerin ve toplulukların emniyetini, güvenliğini, haklarını ve onurunu koruyacak şekilde çalışmasını sağlamak ve kabul görmüş iyi uygulamalar doğrultusunda profesyoneller ve gönüllüler tarafından cinsel sömürü, istismar ve taciz de dahil olmak üzere her türlü sömürü ve istismarı önlemek için tutarlı ve uyumlu bir kurumsal yaklaşım oluşturun.

4.5

Kuruluşun ve çalışmalarının çevresel etkilerini azaltmak için kabul görmüş iyi uygulamalara uygun olarak tutarlı ve uyumlu bir kurumsal yaklaşım oluşturun.

Taahhüt 5

İnsanlar ve topluluklar endişe ve şikayetlerini güvenle bildirebilirler ve bunların ele alınmasını, çözüme kavuşmasını sağlayabilirler.



5.1

Gereklilikler.

Bir topluluktaki tüm grupların geri bildirimde bulunmaları ve kabul görmüş iyi uygulamalar doğrultusunda endişe ve şikayetlerini bildirmeleri için güvenli, erişilebilir ve uygun yollar planlayın ve uygulayın.

5.2

Kişilerin ve toplulukların, profesyonellerin ve gönüllülerin cinsel sömürü, istismar ve taciz de dahil olmak üzere zararlı davranışları önlemek için nasıl hareket etmeleri gerektiğini anladıklarından emin olmak için düzenli olarak izleyin.

5.3

İnsanların, toplulukların ve diğer ilgili paydaşların, endişelerini ve şikayetlerini nasıl bildireceklerini ve bunların nasıl ele alınacağını anladıklarından emin olmak için düzenli olarak izleyin.

5.4

Şikâyetleri, kabul görmüş iyi uygulamalar doğrultusunda yönetin, araştırın, ele alın ve/veya uygun şekilde yönlendirin.

5.5

Cinsel sömürü, istismar ve taciz de dahil olmak üzere her türlü suistimalle ilgili şikâyet ve raporları araştırmak ve ele almak için uygun mağdur (hayatta kalan) merkezli yaklaşımlar uygulayın.

5.6

Herhangi bir endişenin veya şikâyetin zamanında ve uygun bir şekilde karşılanmasını sağlamak için tutarlı ve uyumlu bir kurumsal yaklaşım oluşturun.

Taahhüt 6

İnsanlar ve topluluklar koordineli ve tamamlayıcı desteğe erişirler.



6.1

Gereklilikler:

Kuruluşun çalışmalarının, yerel liderler tarafından yönetilen toplum temelli faaliyetlerle ve ilgili paydaşların faaliyetleriyle koordineli ve tamamlayıcı olmasını sağlayın.

6.2

Paydaşları, çalışmanın tüm aşamalarında insanlara ve topluluklara karşı kalite ve hesap verebilirlik taahhütlerini uygulamaları için destekleyin.

6.3

Paydaşlar arasındaki ilişkinin kalitesini ve etkinliğini düzenli olarak değerlendirin ve gerektiğinde düzeltici önlemler alın.

6.4

İş birliği ve paydaşlıkların adil karar alma ve kaynak paylaşımı taahhüdüne dayanmasını ve her paydaşın özelliklerine, rollerine ve sorumluluklarına saygı gösterilmesini sağlamak için tutarlı ve uyumlu bir kurumsal yaklaşım oluşturun.

Taahhüt 7

İnsanlar ve topluluklar, geri bildirim ve öğrenmeye dayalı olarak sürekli uyarlanan ve geliştirilen desteklere erişirler.



7.1

Gereklilikler:

Kuruluş ve çalışmalarını hakkında kişilerden ve topluluklardan gelen geri bildirimleri, yorum ve görüşleri düzenli olarak dinleyin ve bunlara yanıt verin.

7.2

Kişilerin ve toplulukların çeşitliliğini yansıtan karar alma süreçleri için ayrıştırılmış veriler toplayın ve bu şekilde gelen talepleri en aza indirin.

7.3

İzleme, geri bildirim, şikayetlerden ve öğrenmeden elde edilen verileri karar alma süreçlerine rehberlik etmek, programları ve kuruluşun çalışma yöntemlerini iyileştirmek için kullanın.

7.4

Geribildirim ve izleme sürecinden elde edilen analiz ve öğrenmeleri ve bununla ilgili herhangi bir değişikliği, kuruluş tarafından desteklenen kişiler ve topluluklarla, ayrıca ilgili paydaşlarla paylaşın.

7.5

Kalite ve hesap verebilirlik taahhütlerini daha iyi yerine getirmek üzere faaliyetlerde ve çalışma yöntemlerinde sürekli öğrenme ve iyileştirme için tutarlı ve uygun bir kurumsal yaklaşım oluşturun.

Taahhüt 8

İnsanlar ve topluluklar saygılı, yetkin ve iyi yönetilen profesyoneller ve gönüllülerle etkileşimde bulunurlar.



8.1

Gereklilikler:

Lider pozisyonundaki kişiler, personel ve gönüllüler ile kurumsal kalite ve hesap verebilirlik kültürünü teşvik edin ve sergileyin.

8.2

Tüm personelin ve gönüllülerin emniyetini, güvenliğini, iyi olma halini ve onurunu korumak için gerekli tedbirleri alın, güvenli ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sağlayın .

8.3

Tüm personelin ve gönüllülerin rollerini ve sorumluluklarını etkili ve hesap verebilir bir şekilde yerine getirebilmeleri için gerekli destek, beceri ve yeterliliklere sahip olduklarından emin olun.

8.4

Tüm personelin ve gönüllülerin, kişilere yönelik her türlü istismar, taciz, kötü muamele veya ayrımcılığı ve kaynakların kötüye kullanılmasını yasaklayan davranış kuralını tam olarak anladığından ve bu kurala uyduğundan emin olun.

8.5

Tüm personelin ve gönüllülerin endişelerini dile getirmek ve suistimalleri rapor etmek için güvenli, gizli ve erişilebilir yollar olduğundan ve bu konuda rapor edenlerin uygun şekilde korunmasının sağlandığından emin olun.

8.6

Tüm personel ve gönüllüler için suistimalleri, kabul görmüş iyi uygulamalara uygun olarak zamanında ve uygun şekilde ele almak üzere gerekli adımları atın.

8.7

İnsan kaynaklarının adil, ayrımcı olmayan ve şeffaf bir şekilde, kabul görmüş iyi uygulamalar doğrultusunda etkili bir şekilde yönetilmesini sağlamak için tutarlı ve uygun bir kurumsal yaklaşım oluşturun.

Taahhüt 9

İnsanlar ve topluluklar, kaynakların etik ve sorumlu bir şekilde yönetilmesini bekleyebilirler.



Gereklilikler:

9.1

Kuruluşun taahhütlerini yerine getirebilmesi için yeterli kapasite ve kaynak sağlandığından emin olun.

9.2

Kabul görmüş iyi uygulamalara uygun olarak finansal kaynakları sorumlu bir şekilde yönetin.

9.3

Kaynak yaratma, kaynak kullanımı ve fon tahsislerinin etik olduğundan ve kuruluşun taahhütlerinden ve değerlerinden ödün verilmediğinden emin olun. .

9.4

Kaynakları amaçlarına ulaşacak şekilde yönetin, israfı ve çevreye olan etkiyi en aza indirin.

9.5

Kuruluşun tüm düzeylerinde, yolsuzluk, dolandırıcılık, kaynakların kötüye kullanımı ve çıkar çatışmaları da dahil olmak üzere riskleri belirleyin, önleyin ve yönetin, bu tür durumlar tespit edildiğinde uygun önlemleri alın.

9.6

Kaynakların etkin, verimli ve etik bir şekilde yönetildiğinden emin olmak için tutarlı ve uygun bir kurumsal yaklaşım oluşturun.

CHS'nin kullanımına ilişkin ifadeler

Afet ve acil durumlardan etkilenen zarar gören (kırılgan) durumlardaki insanlara ve topluluklara yardım eden her birey veya kuruluş CHS'yi kullanmaya ve benimsemeye teşvik edilir ve "CHS'nin uygulanması için çalışıyoruz." diyebilir. Standarda uygunluk veya uyum ile ilgili diğer ifadeler sadece kabul görmüş, objektif bir doğrulama süreci doğrultusunda yapılabilir.

SÖZLÜK

CHS için aşağıdaki tanımlar geçerlidir:

Hesap verebilirlik: Yetkiyi sorumlu bir şekilde kullanma ve başta bu yetkinin kullanılmasından etkilenenler olmak üzere farklı paydaşları dikkate alma ve onlar tarafından sorumlu tutulma süreci. Hesap verebilirlik, CHS'nin dokuz taahhüdünde açıklandığı gibi, kişileri ve toplulukları kendilerini etkileyen konulardaki kararların merkezine koymak anlamına gelir.

Çeşitlilik: İnsanlar arasında kimlikleri, geçmişleri, deneyimleri, bakış açıları ve özellikleri bakımından farklılıkların bulunmasıdır. Bu farklılıklar ırk, etnik köken, cinsiyet, yaş, cinsel yönelim, sosyoekonomik durum, yetenekler/engeller, dini inançlar ve kültürel geçmişler gibi faktörleri içerebilir ancak bunlarla sınırlı değildir.

Güvence: Taahhütlerin gerçekleştiğinden emin olmak için kurum tarafından bir dereceye kadar dahili inceleme, gözetim ve kontrol olduğu anlamına gelir.

Eşitlik: Bireylerin veya grupların özel ihtiyaçlarına göre adil bir şekilde muamele gördüğü durum.

Yerleşik tutarlı kurumsal yaklaşım: Hedeflere ulaşmak için bir kurum içinde benimsenen, en iyi uygulamalara dayalı olarak kurum genelinde tutarlı bir şekilde uygulanan ve kurumun ihtiyaçlarına göre uyarlanan yapılandırılmış ve sistematik yöntemler.

Kapsayıcılık: Farklı geçmişlerden gelen ve farklı kimliklere sahip bireylerin tam katılımına saygı duyan, değer veren ve destekleyen ortamlar ve uygulamalar yaratmaya yönelik kasıtlı ve proaktif çaba.

Dışlanan (ötekileştirilen): Herhangi bir bağlamda kimlikleri, geçmişleri, deneyimleri, bakış açıları ve özellikleri nedeniyle ayrımcılığa maruz kalma veya ayrımcılık yaşama riski taşıyan herhangi bir birey.

Kuruluş: CHS'yi uygulamak için kaynakları ve taahhüdü olan bir kuruluş veya kişi. Bu, toplum temelli herhangi bir yapıyı, sivil toplum kuruluşunu, hayır kurumunu veya kar amacı gütmeyen kuruluşu, özel sektör şirketini veya kamu otoritesini, uluslararası kuruluşları, konsorsiyumları veya yerel, ulusal veya uluslararası düzeyde çalışan diğer organları içerir, ancak bunlarla sınırlı değildir.

Katılım: İnsanların ve toplulukların kendilerini etkileyen tüm karar alma süreçlerinde aktif bir rol oynamalarını sağlayan süreçler ve faaliyetlerdir. Anlamli katılım, en dışlanmış olanlar da dahil olmak üzere tüm grupları kapsar ve insanların özel ihtiyaç ve tercihlerine uygun olarak düzenlenir. Katılım gönüllülük esasına dayanır

Afet ve acil durumlar ve kırılğan (zarar görebilir) konumdaki insanlar ve topluluklar: Afet ve acil durumlardan, çatışmalardan, yoksulluktan veya diğer krizlerden ve zorluklardan etkilenen farklı ihtiyaçlara, kırılğanlıklara ve kapasitelere sahip kadınlar, erkekler, kızlar ve oğlan çocuklarının bütünü.

Süreç: Belirli bir görevi veya hedefi tutarlı ve verimli bir şekilde gerçekleştirmek için gereken eylemler, araçlar ve kaynaklardır. Bunlar, bağlama ve kuruluşun büyüklüğü ve kapasitesi gibi faktörlere bağlı olarak daha az veya çok resmi olabilir.

Kalite: İnsanlara ve topluluklara sağlanan desteğin, onların belirtilen ihtiyaçlarını ve beklentilerini karşılayan ve insan onuruna saygı gösteren bir dizi özellik.

Dirençlilik (Dayanma ve baş etme kapasitesi) : Tehlikelere maruz kalan bir bireyin veya topluluğun, bir tehlikenin etkilerine zamanında ve etkili bir şekilde direnme, bunları karşılama, bunlara uyum sağlama ve bunlardan kurtulma becerisi.

Kaynaklar: Doğal, insani, finans, sermaye, teknoloji ve bilgi dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kuruluşun misyonunu yerine getirmek için ihtiyaç duyduğu şeylerdir.

Haklar: Sphere İnsani Sözleşmede tanımlandığı üzere, insanların onurlu bir şekilde yaşama hakkı, destek ve yardım alma hakkı ve korunma ve güvenlik hakkı.

Profesyoneller ve gönüllüler: Yönetim ve liderlik, daimi veya kısa süreli çalışanlar ve danışmanlar dahil olmak üzere bir kuruluşun atanmış/görevlendirilmiş herhangi bir temsilcisi.

Destek: Bir kuruluşun hedeflere ulaşmak, ihtiyaçları karşılamak veya zorlukların üstesinden gelmek için insanlara ve topluluklara sağladığı veya onlarla paylaştığı her türlü çalışma veya faaliyet.

Kalite ve Hesap Verebilirlik İçin Temel İnsani Yardım Standardı (CHS), kuruluşların afet ve acil durumlardan etkilenen zarar görebilir (kırılgan)) durumlardaki insanları ve toplulukları, haklarına ve onurlarına saygı gösterecek ve karşılaştıkları sorunlara çözüm bulmada birincil rollerini teşvik edecek şekilde desteklemelerini sağlamak için dokuz taahhüt ortaya koymaktadır.